

## Sopimuksen voimaantulo ja voimassaolo

Sopimuksen osapuolina ovat Noyra Oy (jäljempänä Noyra) ja palvelun tilaaja (jäljempänä asiakas). Sopimus astuu voimaan asiakkaan tilattua Cosmo Client -palvelun (jäljempänä palvelu) ja maksettua tilauksen. Sopimus on toistaiseksi voimassaoleva ellei toisin ole sovittu.

Asiakas sitoutuu noudattamaan seuraavia ehtoja palvelun käytössä:

1. Asiakas ei saa myydä, vuokrata, lainata tai muuten luovuttaa palvelua kolmannelle osapuolelle, ellei siitä ole erikseen kirjallisesti sovittu.
2. Noyra ei vastaa asiakkaan palvelun kautta tekemistä toimista eikä asiakkaan materiaaleista tai tiedostoista. Noyra ei myöskään vastaa asiakkaan tietojen tietoturvasta. Noyra pyrkii kuitenkin parhaansa mukaan ylläpitämään asiakkaan tietoturvaa.
3. Noyra ei vastaa sen käyttämien laitteistojen tai ohjelmistojen asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamista vahingoista eikä tietoliikenneyhteyksien häiriöiden, katkeamisen tai tietoturvan pettämisen mahdollisesti aiheuttamista menetyksistä.  
Noyra ei myöskään vastaa muusta asiakkaalle aiheuttamastaan vahingosta mikäli vahinko johtuu Noyran vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon kaupantekohetkellä ja jonka seurauksia sen ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää eikä voittaa.
4. Noyran vastuu rajoittuu aina enintään summaan, joka vastaa asiakkaan palvelusta maksamaa ja palvelusta jäljellä olevaa aikaa vastaavaa summaa. Vahingonkorvausta on vaadittava yhden kuukauden kuluessa vahingonkorvaus vaatimuksen perusteena olevan virheen havaitsemisesta tai siitä kun asiakkaan olisi pitänyt havaita virhe.
5. Sopimusosapuoli voi kirjallisesti kirjeenä tai sähköpostilla toiselle osapuolelle annetulla irtisanomisilmoituksella irtisanoa sopimuksen. Irtisanomisaika on kaksi (2) viikkoa ja se alkaa ilmoituksen jättöpäiväyksestä lukien.
6. Noyra korjaa palvelussa ilmenneet viat mahdollisimman pian, normaalin työajan puitteissa. Noyra ei vastaa kolmansien osapuolien laitteiden, palveluiden ja tietoverkkojen vioista ja virheistä.
7. Asiakas on vastuussa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja asiakas on velvollinen ilmoittamaan muuttuneista tiedoista mahdollisimman pian, jotka koskevat tilattua palvelua tai tilaajaa. Asiakas vastaa väärin tai muuttuneiden tietojen oikaisusta muodostuvista kuluista.
8. Asiakas vastaa tekemänsä sopimusrikkomuksen tai muun Noyralle aiheuttaman suoran ja/tai välillisen vahingon korvaamisesta Noyralle.
9. Asiakas sitoutuu noudattamaan Suomen kulloinkin voimassa olevaa lakia ja hyviä tapoja. Noyralla on oikeus tilapäisesti tai pysyvästi sulkea tai peruuttaa palvelu, jos asiakkaan toiminta osoittautuu Suomen lakien tai hyvien tapojen vastaiseksi.

10. Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan ja vastaa toimistaan. Asiakas vapauttaa Noyran, Noyran työntekijät ja Noyran yhteistyökumppanit kaikista mahdollisista seuraamuksista, joita asiakkaan toimet liittyen suoraan tai välillisesti tilattuihin palveluihin tai Internettiin saattavat aiheuttaa.
11. Noyra ei vastaa palvelun saatavuudesta ja nopeudesta, mutta tekee parhaansa taatakseen ne.
12. Asiakas maksaa kuukausimaksun ja mahdolliset maksulliset lisäpalvelut ja muut maksut voimassaolevan hinnaston tai mahdollisen sopimuksen mukaisesti. Maksu tapahtuu etukäteen ja ainoastaan maksetut tilaukset käsitellään.
13. Noyra voi siirtää tämän sopimuksen ja sen kohteet kolmannelle osapuolelle.
14. Noyra voi tehdä tähän sopimukseen muutoksia, lisäyksiä tai poistoja ilmoittamalla siitä asiakkaalle sähköpostilla tai kirjeenä kaksi (2) viikkoa etukäteen. Jos asiakas ei hyväksy muutoksia, on palvelu tällöin mahdollista lopettaa normaalin irtisanomismenettelyn puitteissa. Jos asiakas ei ilmoita mitään, hyväksyy asiakas tällöin muutokset.
15. Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan välimiesoikeudessa.